

Ingyenes pénzügyi előadások diákok számára a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ támogatásával

Cegléd, Budapest, Monorierdő, Felsőpakony, Budajenő – csak néhány azok közül a települések közül, ahol a Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület pénzügyi fogyasztóvédelmi ismeretekről tartott előadást általános- és középiskolák számára a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ támogatásával. Ez idáig tizennyolc különböző iskolában erősítette az Egyesület több száz diák és tanáraik pénzügyi tudatosságát.

Az előadásokat megelőzően az oktatási intézmények megkapták azt az írásos tananyagot, amely nagyban segítette az iskolákat és a tanárokat, diákokat a vonatkozó ismeretek elsajátításában, ebben pedig segítségükre voltak az előzetesen megküldött, oktatási segédanyaghoz kapcsolódó önellenőrző kérdéssorok is.

I. Az előadások alkalmával első témaként a **hitelintézeti betétesek és a befektetők védelmére** vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal ismerkedtek meg a gyermekek közérthetően. Mint kiderült, a diákok közül szinte alig hallott valaki az oktatást megelőzően arról, hogy ha egy pénzügyi szolgáltató csődbe megy, akkor is van megoldás, mert kártalanítást ekkor az Országos Betétbiztosítási Alap nyújt a betétesek számára. Érdeklődéssel hallgatták azt is, hogy a befektetőket pedig a Befektető-védelmi Alap kártalanítja akkor, ha a befektetési szolgáltató megy csődbe.



A diákokat még jobban foglalkoztatták a hitellel és a kölcsönrel összefüggő ismeretek, amelynek kapcsán megtanulták, hogy a **hitel nincsen ingyen és felvételekor megfelelő körültekintéssel kell eljárni**. A hitelek típusai mellett betekintést nyertek a különböző pénzügyi termékek világába is, és az oktatásnak köszönhetően a Teljes Hiteldíj Mutatót hasonlítják már össze, nem pedig csak és kizárólag a hitelkamatot akkor, ha esetleg a döntés szükségessége a későbbiekben felmerülne.

II. A gyermekek közül sokak szeretnének továbbtanulni főiskolán, egyetemen – derült ki a pénzügyi oktatás alkalmával, számukra volt különösképpen hasznos a **Diákhitel 1 és 2 pénzügyi termékek ismertetése**, kitérve ezek felhasználhatóságára, és az esetleges kockázatokra is. A kapcsolt



hitelszerződésekkel összefüggésben pedig érdeklődéssel hallgatták, hogy például internetes vásárlás esetében, ha meggondolják magukat, akkor az indokolás nélküli elállás az árucikk vételárát fedező hitelt is megszünteti automatikusan.

A közérthető gyakorlati példán keresztül azt is megtanulta mindenki, hogy ha például az Ünnepek közeledtével valaki hitelre vásárol meg egy televíziót, de az elromlik, akkor amíg hibás a termék és azt nem javítják-cserélik, nem kell megfizetni a törlesztő-részletet, ha erről a bankot értesíti előzetesen.

III. Ezt követően a diákok és tanáraik a bankkártyák alapvető funkciójával ismerkedtek meg és azzal, **mi a különbség a hitel- és a bankkártya között.** Kiderült, hogy többen a fiatal fogyasztók közül már használták az internetet vásárlásra. Általában fel is merült kérdésként, mi van akkor, ha a



kártyát elvesztették és azzal valaki megvásárolt már egy árucikket PIN-kód használata nélkül – e kódot ugyanis rendszerint nem kell beírni ahhoz, hogy a tranzakció teljesüljön. Ezzel összefüggésben megtudták, hogy mikor köteles a pénzforgalmi szolgáltató a teljes kárt viselni, ami a kártya ellopása, elvesztése után annak használatával kapcsolatban felmerült a fogyasztó részéről, illetve hogy mely esetben viseli azt a fogyasztó csak negyvenöt ezer forintos mértékben. A Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület ugyancsak felhívta a diákok és tanáraik figyelmét is arra, hogy szükséges tudatosan eljárniuk a pénzforgalmi szolgáltató megválasztása során, mivel e döntéssel akár **évente több tízezer forintot spórolhatnak.** Érdeklődésre tartott számot szintén, hogy a pénzügyi szolgáltatók milyen különféle módokon kötelesek fogadni a fogyasztók panaszát vagy épp hogy telefonos panasz esetén biztosítani kell öt percen belül élőhangos ügyintéző bejelentkezését a fogyasztó számára.

IV. Végül, de nem utolsósorban tudomást szereztek a diákok és tanáraik



arról is, hogy **hova fordulhatnak akkor, ha panaszukat a pénzügyi szolgáltató elutasítja.** A Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület szerepének ismertetése, eltérő feladatainak bemutatása után pedig játékos szituációk által bizonyíthatták szóban rátermettségüket és

azt, hogy mennyiben sikerült elsajátítaniuk a kapott ismereteket. A kevésbé bátrabbak pedig az előadásokon rendelkezésre bocsátott tesztek kitöltésével válaszolták meg az oktatás eredményességének felmérésére irányuló kérdéseket írásban, amelyeket minden diák és tanár megkapott.

Az idáig kitöltött tesztek előzetes értékelése alapján kijelenthető, hogy az érintett fiatal fogyasztók az átlagosnál nagyobb fokú pénzügyi ismeretekkel rendelkeznek az előadásnak köszönhetően, nem volt ritka például a hibátlanul kitöltött teszt sem.

A Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület továbbra is várja a fővárosi és pest megyei székhelyű általános- és középiskolák jelentkezését az ingyenes pénzügyi előadásokra a kofe@foggyvedok.hu e-mail címen.